

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Un muy buen servicio mantenido en el tiempo, y una labor exhaustiva de asesoramiento técnico-comercial, son los dos elementos fundamentales para conseguir la confianza de nuestros clientes.

En KUADROTEK GROUP SYSTEMS, S.L., tenemos como máxima ofrecer a nuestros clientes la mejor calidad, sin renunciar a la competitividad anteponiendo la prevención de los fallos para garantizar el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.

La productividad en nuestros procesos de diseño y producción es un punto crítico y la clave para asegurar el cumplimiento de los requisitos de cliente, técnicos y de seguridad de nuestros productos, por ello, no dudamos en apostar por la innovación como uno de los sellos de nuestra identidad y la clave para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Nos caracterizamos por la prestación de un servicio de valor apoyado en:

- Medios de fabricación: Nuestra ingeniería, medios de fabricación y aplicaciones nos permiten tener unos procesos más eficientes y con mayor garantía de seguridad y cumplimiento de requisitos.
- Control de calidad del producto: A través de un departamento de control de calidad que garantiza la salida de productos conformes y seguros al mercado.
- La pertenencia al GRUPO ELEKTRA. Que ofrece a nuestros clientes una garantía de servicio, calidad, seguridad y seriedad. Permitiendo a KUADROTEK generar sinergias con primeras marcas del mercado, lo que nos aporta mayor solidez.
- Personal con experiencia y gestión del conocimiento a todos los niveles de la organización.
- La comunicación y el acceso al conocimiento generado en las diferentes organizaciones del grupo.
- La especialización y experiencia en sectores concretos como la industria ferroviaria, la automatización, las energías renovables (fotovoltaica y eólico)... que nos permite formar parte de la cadena de valor de nuestros clientes y ofrecerles servicios adecuados a sus necesidades y expectativas a precios competitivos.

Nuestros objetivos de desarrollo se encaminan hacia las siguientes líneas:

- Ser capaces de ofrecer una solución integral basada en las especificaciones del cliente y conforme en precio y plazo, aportando un producto seguro y fiable.
- Generación de alianzas con clientes nacionales que tienen en la exportación su mercado prioritario.
- Suministro de un producto de valor añadido basado en la ingeniería y en los procesos de fabricación.
- Rapidez en el servicio y gran capacidad de fabricación.
- Implantar un sistema de gestión que a través de la mejora continua nos proporcione las bases para garantizar el desarrollo de nuestros procesos para el cumplimiento de todas las especificaciones del producto (legales, técnicas, contractuales...)
- Mantener un alto nivel de conocimiento dentro de la organización y apostar por la mejora tecnológica y la innovación en nuestros procesos y productos.



Director General

Tarragona, marzo 2018